

SCALE UP!



Business Game

odoo

Prologue

“C’est fini, je démissionne !” voici les mots que tu as lancés à la tête de ton boss il y a trois mois. Avec 50 000 € d’économie, tu es prêt à commencer une nouvelle aventure : ouvrir ta propre entreprise d’ameublement de bureaux.

Un mois plus tard, ta société MyOffice Inc. est constituée. Après quelques interviews, ton équipe se développe et tu as engagé Sophia, responsable des ventes, Marc, responsable des achats et Paul ton secrétaire.



Toi
PDG



Sophia
Resp. Ventes



Marc
Resp. Achats



Paul
Secrétaire

Paul t’a aidé à trouver un espace pro bon marché. Maintenant, place au business ; achète ton premier produit, développe ta société, revends ces produits et, avec un peu de chance, engrange des bénéfices !

Le premier jeu, “Achats et Ventes”, t’aidera à mettre en place ton commerce B to B : de l’achat à la vente et livraison. Dès que ce jeu sera terminé, tu pourras choisir entre ces 3 autres scénarios pour développer ta stratégie :

- Ouvrir un **point de vente** pour les clients.
- Offrir de nouveaux **services**
- **Vendre en ligne** avec un eCommerce

Bonne chance !



Règles

Scale-up est composé de quatre jeux (ou études de cas) de 8 à 10 cartes chacun. **Commence avec la partie "Achats et Ventes"**, ensuite tu pourras choisir les jeux suivants en fonction de ta stratégie. Pour chaque carte, suis ces 3 étapes :

- 1 Lis la conversation au recto de la carte.
Ne la retourne pas encore !



- 2 Trouve et exécute la solution sur www.odoo.com. **Prends ton temps**, le but est d'apprendre.



- 3 Compare ce que tu as fait avec la solution donnée au verso de la carte.



Ton Score

Fais la somme des étoiles côté recto si tu as trouvé la solution avant de retourner la carte (même si tu as fait différemment que la réponse donnée). Si tu as regardé la solution, calcule les étoiles du côté verso. N'oublie pas de compter le bonus si tu l'as trouvé. La totalité des étoiles te donne ton niveau :

16+	14-15	12-13	10-11	7-9
🏆🏆🏆🏆🏆	🏆🏆🏆🏆	🏆🏆🏆	🏆🏆	🏆

Achats et Ventes

Tu es le PDG de **MyOffice Inc.**, un détaillant de meubles modernes. Pour t'aider à développer ton entreprise, tu as décidé d'implémenter un logiciel de gestion.

Crée la base de données de l'entreprise sur odoo.com et sélectionne les apps nécessaires pour gérer le procédé suivant :

Crée un article

1

Achète des Bureaux Bois

2

Réceptionne les produits

3

Contrôle la facture

4

Vends les articles

5

Livre le client

6

Facture le client

7

Enregistre le paiement

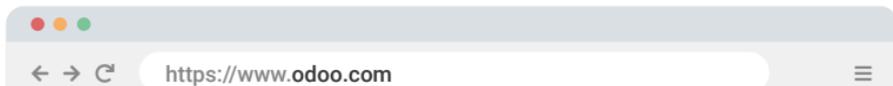
8

Analyse les profits

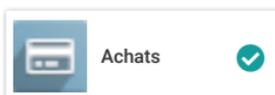
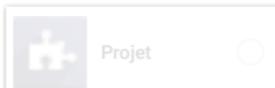
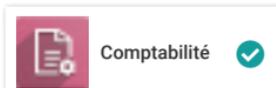
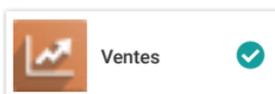
9



Achats et Ventes



Essai Gratuit



Tu dois installer ces applications pour ce jeu, mais tu peux en installer plus.

Configurer >

Nom de l'entreprise

MyOffice Inc.

myoffice-inc.odoo.com

Pays

France



Démarrer >



Si le nom de ton entreprise commence par 'edu-', ta base de données sera valide pendant 10 mois mais sera ensuite effacée sans sauvegarde possible.

Ton pays est sélectionné par défaut. Le pays définit la comptabilité (taxes, journaux, rapports légaux).

Une fois ta base créée, tu recevras un email pour confirmer celle-ci et valider ton mot de passe.



Crée un article

1



Marc • Responsable des Achats

Salut, on a visité **Wood Corner**, un nouveau fournisseur en meubles de bureaux. Voici une photo de leur **Bureau Bois** qu'on aime beaucoup.

Toi



Quel est le prix ?



Marc • Responsable des Achats

C'est **140€/pièce**, mais si on commande **minimum 10 bureaux**, ils reviennent à **100€/pièce**. On peut les vendre à **220€**, du coup.

Toi



Parfait ! Je vais **créer l'article** dans notre catalogue.





Achats

Achats ▶ Articles

CRÉER

Nom de l'article

Bureau Bois

Information Générale

Ventes

Achats

Type d'article Article stockable ▼ Prix de vente 220,00 €

Consommable : Envoi et réception - Pas d'inventaire
Service : Pas de gestion d'inventaire
Article stockable : Envoi, réception et suivi d'inventaire

Coût 140,00

Un coût entre 100 et 140 est valide car l'évaluation comptable dépendra des achats futurs.

Information Générale

Ventes

Achats

Fournisseur	Quantité	Prix	⋮
+ Wood Corner	10,00	100,00	🗑️
+ Wood Corner	1,00	140,00	

S'il n'y a pas de fournisseur enregistré, Odoo le crée automatiquement dès la première commande.

Pour voir le champs "Quantité", va sur ⋮ et sélectionne-le.
Avec une Quantité mise à 10 en première ligne, le système prend en compte le prix correspondant lors de la création d'une commande de plus de 10 articles.



Achète des Bureaux Bois

2

Toi



Sophia, je compte acheter des **Bureaux Bois**.
À ton avis, quelles seront les ventes mensuelles?



Sophia • Responsable des Ventes

Entre 9 et 12.

Toi



Ok, j'**achète 10 bureaux** pour commencer.





Achats

Commandes ▶ Demandes de prix

CRÉER

Fournisseur Wood Corner ▼

Articles

Autres Informations

Article	Quantité	Prix unitaire	Taxes	Sous-total
Bureau Bois	10,00	100,00	20,00%	1.000,00 €

[Ajouter une ligne](#)



Les taxes varient en fonction du pays. En fonction de ta localisation, tu n'auras peut-être pas le même taux de taxation que dans l'exemple donné.



Tu peux l'envoyer par mail (facultatif).

ENVOYER PAR EMAIL

DEMANDE DE PRIX

ENVOYÉE

COMMANDE

CONFIRMER LA COMMANDE

DEMANDE DE PRIX

ENVOYÉE

COMMANDE



Ce bouton t'envoie directement sur le document Réception

1 Reçu



Achats et Ventes

Réceptionne les produits

3



Appel entrant...

Bonjour, c'est le livreur de chez Wood Corner.

Je serai à votre entrepôt dans 5 minutes, pouvez-vous ouvrir un quai de chargement ?

Toi



Ok, vous pouvez aller au quai 3.
Je **validerai le reçu**.





Inventaire

Réceptions



1 À TRAITER

Référence

Contact

Statut

WH/IN/00001

Wood Corner

Prêt



MODIFIER

WH/IN/00001

Partenaire Wood Corner

Document d'origine P00001

Opérations

Info complémentaire

Note

Article

Demande

Fait

Bureau Bois

10,00

10,00



Si tu n'ajoutes aucune quantité réceptionnée dans la colonne 'Fait', Odoo demande la confirmation d'accepter toute la demande initiale (qté commandée).

VALIDER



BROUILLON

EN ATTENTE

PRÊT

FAIT





Paul • Secrétaire

Salut, on a reçu une facture du fournisseur.

Je l'ai mise sur ton bureau, peux-tu **la créer, vérifier et valider** ?
Pas besoin de la payer maintenant, l'échéance est dans 2 mois.



Wood Corner
1164 Cambridge Drive
White Tanks, AZ 85340
United States
accounting@wood-corner.com

MyOffice Inc
1725 Slough Avenue
Scranton PA, 18540
United States

Facture 2021/0123

Description	Quantité	Prix Unitaire	Montant
Bureau Bois	10,00	110,00€	1 100,00€
Sous-total			1 100,00€
Taxes			220,00€
Total			1 320,00€

Veuillez utiliser la communication suivante pour votre paiement :
INV/2021/0123

Délai de paiement : **2 mois**





Comptabilité

Fournisseurs ▶ Factures

CRÉER

Fournisseur Wood Corner ▼

Saisie-automatique Sélect. une commande ▼

P0001 : 1.000,00 €

Lignes de facture

Autres Informations

Article	Quantité	Prix unitaire	Taxes	Montant
↕ Bureau Bois	10,00	100,00	20,00%	1.000,00 €

[Ajouter une ligne](#)

CONFIRMER

BROUILLON

COMPTABILISÉ



Point Bonus • Il y a une différence entre la facture saisie automatiquement par Odoo (100 €) et celle du fournisseur (110 €). Généralement lorsque cela arrive, tu envoies un message au fournisseur. Reçois un extra si tu as remarqué cette différence (même si tu n'as pas envoyé de message).

À : Abonnés à "Brouillon de facture FACTU/2021/02/0001"



Bonjour, sur votre facture 2021/0123, vous nous facturez à 110 €/unité au lieu de 100 € comme convenu précédemment. Nous acceptons la facture, mais nous la paierons lorsque nous aurons reçu la note de crédit de 100 €.



ENVOYER



Achats et Ventes

Vends les articles

5



Brandon • Client

Bonjour, c'est **Brandon** de chez **Azure Interior**.

J'ai vu vos superbes bureaux en bois dans votre catalogue. Pouvez-vous **m'envoyer un devis pour 3 bureaux** à : **brandon@game.odoo.com** ?

Toi



Je vous l'envoie par email maintenant !





Ventes

Commandes ▶ Devis

CRÉER

Client

Azure Interior, Brandon

Lignes de la commande

Articles optionnels

Autres Info

Article

Quantité

Prix unitaire

Taxes

Sous-total



Bureau Bois

3,00



220,00 €

20,00%

660,00 €



[Ajouter un produit](#)

[Ajouter une section](#)

[Ajouter une note](#)

ENVOYER PAR EMAIL

DEVIS

DEVIS ENVOYÉ

BON DE COMMANDE



Attends 30 secondes. Tu devrais recevoir un mail de Brandon dans ta boîte de réception qui confirme le devis. Clique sur [CONFIRMER](#).

DEVIS

DEVIS ENVOYÉ

BON DE COMMANDE



Ce bouton t'envoie directement sur le bon de livraison.



1
Livraison





Roger • Responsable Inventaire

J'ai un rendez-vous ce matin.

Peux-tu traiter et **valider les bons de livraison** prêts à être envoyés aujourd'hui ?
Assure-toi que celui d'**Azure Interior** est bien envoyé.

Toi



Ok, je m'en occupe tout de suite !





Inventaire

Bons de livraison



1 À TRAITER

Référence

Contact

Statut

WH/OUT/00001

Azure Interior, Brandon

Prêt

VALIDER

Transfert immédiat ? Vous n'avez pas encodé les quantités faites, en cliquant sur *validé* Odoo validera toutes les quantités.

APPLIQUER

BROUILLON

EN ATTENTE

PRÊT

FAIT



Odoo réserve les articles automatiquement sur base des quantités disponibles. Cependant, même si tu n'as pas assez de stock, tu peux forcer le transfert. Dans ce cas, le stock sera négatif jusqu'à ce que tu le réapprovisionnes.





Anita • Comptable

Peux-tu valider les **commandes** que nous devons **facturer** ?
J'aimerais tout soit fait avant la fin du mois.

Toi



Je fais ça!





Ventes

À facturer ▶ Commandes à facturer

Numéro	Client	Total	État de la facture
S00001	Azure Interior, Brandon	792,00 €	A facturer



CRÉER UNE FACTURE

Créer une facture

 Facture normale

i Les autres options te permettent de ne facturer qu'une partie de la facture (par exemple 20% ou 500 €).

CRÉER ET AFFICHER LES FACTURES

Article	Quantité	Prix	Taxes	Sous-total
Bureau Bois	3,00	220,00	20.00%	660,00 €
Montant HT :				660,00 €
TVA 20% :				132,00 €
Total :				792,00 €

CONFIRMER

BROUILLON

COMPTABILISÉ



Enregistre le paiement

8



Boîte de réception (1)

NOTIFICATION DE PAIEMENT

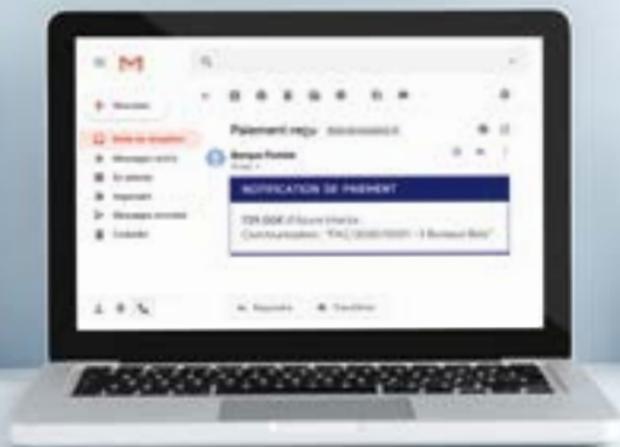
792,00€ d'Azure Interior

Communication : "FAC/2021/0001 - 3 Bureaux Bois"

Toi



Je vais **enregistrer ce paiement** sur la facture.



Enregistre le paiement

8



Comptabilité

Clients ▶ Factures

Client	Date de facturation	Total	Statut
Azure Interior, Brandon	01/04/2021	792,00 €	Comptabilisé

ENREGISTRER UN PAIEMENT

Montant 792,00 €

Journal Banque ▼

i

Le *Montant* et le *Journal* peuvent différer, cela dépend des taxes et de la devise de ton pays. Ajoute le montant total de la facture dans *Montant*.

CRÉER UN PAIEMENT

BROUILLON

COMPTABILISÉ

i

Au lieu d'enregistrer les paiements manuellement, tu peux synchroniser ta banque avec Odoo (24 000 banques sont intégrées), ou importer les extraits de compte. La réconciliation est plus rapide car les montants correspondants sont proposés automatiquement.



Analyse les profits

Toi



Peux-tu me donner le profit net de cette année ? J'en ai besoin pour une réunion demain.



Anita • Comptable

Je regarde le **compte de résultat**.





Comptabilité

Analyse ▶ Compte de résultat

Si tu cherches une fonctionnalité en particulier, tape le nom dans la page Home pour chercher à travers tous les menus. Essaie "Compte".



Continental

Revenus	660,00 €
▶ Résultat Opérationnel	660,00 €
Coût des ventes	0.00 €
Dépenses	1.000,00 €
▶ Dépenses	1.000,00 €
Amortissement	0,00 €
Bénéfice net	- 340,00 €

Félicitations !



Quel sera le jeu suivant ? Choisis ta stratégie :

Gestion d'un magasin

Vends dans ton showroom.

Vente de Services

Élargis ta clientèle.

Création d'un webshop

Établis ta présence sur le net.



Gestion d'un magasin

Développe ton business en ouvrant un vrai showroom et ouvre ta gamme aux clients B2C. Ils pourront tester et acheter les produits directement.

Installe l'application **Point de Vente** et configure le Shop en ajoutant la possibilité de **créer des factures**.

- 1 **Importe** des articles
- 2 **Vends** 3 lampes LED
- 3 **Clôture** ta session
- 4 **Configure** le contrôle caisse
- 5 **Vends** avec une facture
- 6 **Retourne** 1 lampe LED
- 7 **Contrôle** ta caisse
- 8 **Analyse** les ventes



Gestion d'un magasin



Applications



Point de vente

Interface conviviale pour les magasins et les restaurants

INSTALLER



Point de vente

Configuration ▶ Point de vente

Point de vente

Shop



Factures et reçus



Facturation

Imprimer la facture si le client le demande



Sur l'écran de configuration, tu peux aussi ajouter d'autres moyens de paiement comme la carte de crédit.



Point de Vente

Importe des articles

1

Toi



Roger, j'aimerais vendre certains produits dans notre showroom.

Peux-tu me donner une liste des accessoires qu'on peut vendre facilement en magasin ?



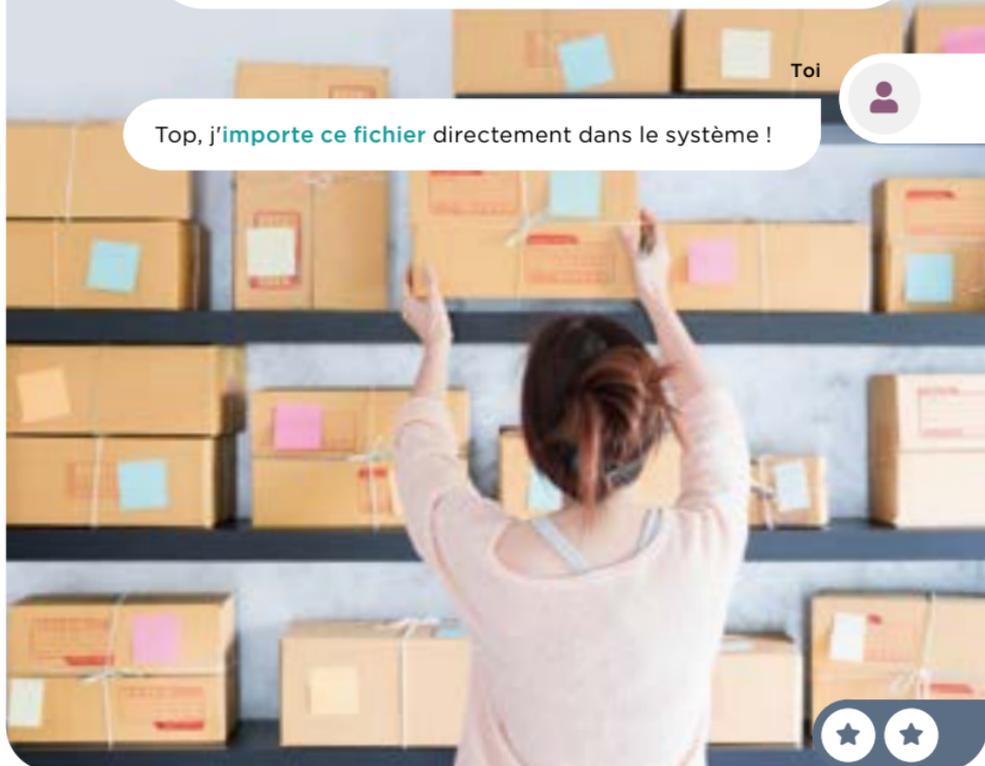
Roger • Inventory Manager

Bien sûr ! Voici le document avec toutes les infos des accessoires : www.odoo.com/r/pos-products

Toi



Top, j'**importe ce fichier** directement dans le système !



Importe des articles

1



Point de vente

Articles ▶ Articles

★ Favoris



CHOISIR UN FICHER

Sélectionne le fichier POS_products.xls téléchargé automatiquement lors de ta visite sur www.odoo.com/r/pos-products

Faites correspondre les colonnes à importer

La première ligne contient le titre de la colonne

External ID	Name	Product Type	...
ID Externe <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="v"/>	Nom <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="v"/>	Type d'article <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="v"/>	...
product_template_1	Acoustic Block Screens	Storable Product	...

IMPORTER

Tu peux organiser les articles en catégories dans la fiche produit pour organiser les articles dans l'interface du Point de Vente.

Information générale	Variantes	Point de vente
----------------------	-----------	----------------

Catégorie: Bureaux

Les catégories t'aident à trouver rapidement les articles dans la barre de navigation.

Bureaux	Accessoires	Divers
---------	-------------	--------



Point de Vente

Vends 3 lampes LED

2



Mike • Client

J'adore ces Lampes LED,
je vous en prends 3 directement !

Toi



Parfait ! De plus, avec notre offre, vous recevez 20%
de réduction à l'achat de deux articles identiques.
La réduction s'applique sur chaque article !



Mike • Client

Excellent ! Je paie en liquide,
voici 650€.



Vends 3 lampes LED

2



Point de vente

NOUVELLE SESSION

LED Lamp

320,00 €

2,00 Unité(s) à 200,00 € / Unité(s)
Avec un(e) remise de 20%

LED Lamp

200,00 €

1,00 Unité(s) à 200,00 € / Unité(s)

Total : 624,00 €

Taxes : 104,00 €

200,00 €



LED Lamp

	Client	1	2	3	Qté
	Paieiment	4	5	6	Rem.
		7	8	9	Prix
		+/-	0	.	

Espèces

624,00

Valider »



Si le pays de votre base de donnée a une taxation plus élevée, vous devrez ajouter plus que 624,00€.



Il est possible d'ajouter des articles en scannant leurs codes-barres.



Point de Vente

Clôture ta session

3



Anita • Comptable

J'ai quelques questions à te poser, peux-tu passer stp ?

Toi



Pas de soucis !

On est occupé à fermer le magasin.
Je **ferme ma session** et j'arrive.

SORRY
WE ARE
CLOSED
PLEASE COME BACK AGAIN



Clôture ta session

3



Shop



REPRENDRE

FERMER



VALIDER LA FERMETURE ET LES ÉCRITURES COMPTABLES

EN COURS

CONTRÔLE DE
FERMETURE

FERMÉ & VALIDÉ



Tu peux continuer à vendre, même si tu n'es plus connecté à internet. Le système garde en mémoire les ventes et les synchronise dès qu'il est à nouveau en ligne.

2



Fermer

2



Fermer



Fermer



Configure le contrôle caisse



Anita • Comptable

Comment comptes-tu vérifier le montant de ta caisse ?

Toi



Il y a une fonctionnalité dans Odoo PoS. Je vais **configurer l'option**. Mais je vais avoir besoin d'un fond de caisse pour **le solde d'ouverture** lorsque j'**ouvre une nouvelle session**. T'as du liquide ?



Anita • Comptable

Bien sûr, je peux te donner 550 €.

x50

x20

x10

x5

x2

x1





Point de vente

Configuration ▶ Point de vente

Point de Vente

Shop



Paiements



Contrôle de caisse avancé

Contrôler la caisse à l'ouverture et à la fermeture



Tu peux mettre une valeur d'ouverture par défaut en ajoutant les billets et les pièces correspondants.



Point de vente

Tableau de bord

NOUVELLE SESSION

Montant d'ouverture:

550

€

Ouverture



Dans les Notes, tu peux ajouter le nombre de billets (et leurs montants respectifs) comme indiqué au recto de cette carte. Par exemple: 50 x €1, 20 x €5, 10 x €10, etc.





Lorraine • Cliente

Bonjour, je vais prendre ce **tableau blanc**.
Est-ce possible d'avoir une **facture** ?

Toi



Bien sûr ! J'aurais besoin de votre nom,
adresse et numéro de téléphone.



Lorraine • Cliente

Oui, c'est **Lorraine Douglas, 3202 Hannah Street,**
Asheville NC 28801. Mon téléphone **(443)-648-9155.**

Je paie **en liquide**, voici 200 €.



Vends avec une facture

5



Client

Créer



Lorraine Douglas

Rue 3202 Hannah Street

Pays United States

Ville Asheville

Email lorraine@example.com

Code Postal 28801

Téléphone (443)-648-9155

État North Carolina

Sauver

Set Customer

100,00 €



Whiteboard



Paieiment

Espèces

Espèces

200,00



Facture

Valider »

Rendu 80,00 €



La facture est automatiquement téléchargée au format PDF.



Point de Vente

Retourne 1 lampe LED

6



Mike • Client

Bonjour, je suis venu hier vous acheter 3 lampes LED. Mais finalement, j'en ai pas besoin d'autant. **Est-ce que je peux vous ramener celle-ci ?**

Toi



Bien sûr, pas de soucis!



Retourne 1 lampe LED

6

Nouvelle commande »

LED Lamp

-1.00 Unité(s) à 200,00 € / Unité(s)

-200,00 €

200,00 €



LED Lamp

Total : -240,00 €

Taxes : -40,00 €



Clique sur -1 pour les quantités lorsque l'article est sélectionné

+/-

1



Paiement

Espèces

-240,00 ✕

Valider »



N'annule pas l'encaissement d'origine dans le back-end. Ce n'est pas une bonne pratique (un caissier ne le fait pas), et c'est même illégal dans certains pays.



Point de Vente

Contrôle ta caisse

7

Toi



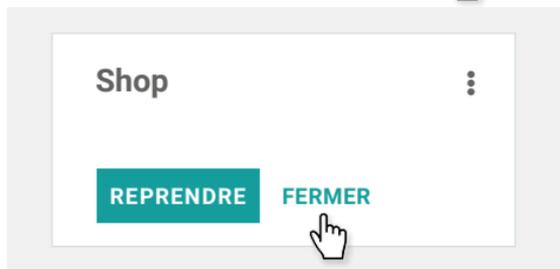
Dave, n'oublie pas de **régler le solde de fermeture**. Tu dois entrer dans le système toutes les pièces et billets que tu as dans le tiroir-caisse.



Dave • Vendeur au Showroom

Oui, ok !





Contrôle de caisse

Montant réel en Caisse 0,00 €

[Définir la clôture du cash](#)

#Pièces/Billets	Valeur de pièces/billet	Sous-total
50	1,00 €	50,00 €
20	5,00 €	0,00 €

[Ajouter une ligne](#)

Ajoute tous les billets que tu as (comme indiqué sur le recto de la carte 4) avec les autres billets échangés dans les transactions précédentes (cartes 5 & 6).

CONFIRMER

+ Transactions	-120,00 €
= Attendu en caisse	430,00 €
Montant réel en caisse	430,00 €
<hr/>	
Avant la différence de clôture	0,00 €

Solde de clôture théorique = 430€. Tu as commencé avec 550€. Ensuite 120€ se sont ajoutés lors de la vente du tableau blanc. Mais avec le remboursement de la lampe à 240€, il te reste 430€ (= 670 - 240). Les chiffres peuvent varier en fonction des taxes du pays.





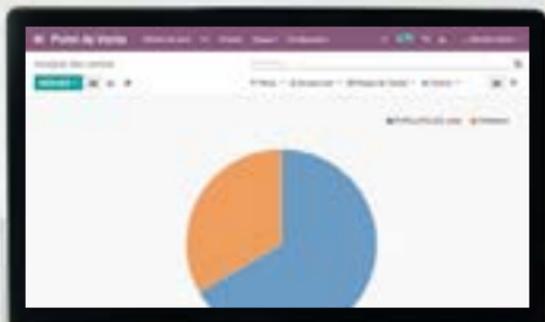
Roger • Responsable Inventaire

Dis moi, quels sont les articles qui se vendent le mieux ?

Toi



Je regarde dans **l'analyse des commandes**.





Point de Vente

Analyse ▶ Commandes

Analyse des ventes

MESURES ▾



Délai de validation

Prix moyen

✓ **Quantité d'articles**

Remise totale

Sous-total hors réduc.

⌵ Filtres ▾

☰ Regrouper par ▾

📅 Plages de Temps ▾

★ Favoris ▾

Vendeur

Point de Vente

✓ **Article**

Catégorie d'article



Vente de Services

Au fur et à mesure que ton entreprise grandit, de plus en plus de sociétés te demandent de meubler leurs nouveaux bureaux. En réponse à ça, tu décides de lancer un nouveau service de design de bureaux pour aider tes clients.

Dès lors, tu engages Audrey, une architecte d'intérieur qui fait des plans pour tes clients.

Installe les **apps** nécessaires pour la procédure commerciale suivante :

Mets en place un projet

1

Crée une tâche

2

Réalise le travail

3

Configure un article

4

Vends le service Design

5

Enregistre ta feuille de temps

6

Facture le client

7



Installe les Apps



Applications



Projet

Organisez et planifiez vos projets

INSTALLER



Applications



Feuilles de temps

Suivez le temps des employés par tâche

INSTALLER



Pour trouver rapidement une app, tu peux utiliser la barre de recherche en haut.

Applications x Projet



Au lieu d'installer les applications les unes après les autres, tu peux changer la vue écran en vue Liste. Ensuite coche les apps et installe-les en une fois en utilisant le menu **Actions**



Mets en place un projet

1

Toi



Je vais **créer le projet "Design"** pour structurer nos services. Quelles sont les étapes dans l'élaboration de plans ?



Audrey • Architecte d'intérieur

Je commence avec un **rendez-vous sur place** pour voir leurs bureaux et rassembler des infos. Ensuite je fais **3 propositions de conception**.

Sur base de leurs retours, j'élabore un **plan de l'espace**, ensuite un vendeur leur fait un **devis** avec les nouveaux articles et c'est tout.

Toi



Ok merci. Je vais **créer des étapes** et ajouter l'adresse email "**design@**" sur le projet, pour faciliter la création des tâches.



Mets en place un projet

1



Projet

CRÉER

Nom du projet

Design

Autoriser les feuilles
de temps



Facturable



Choisissez l'email du
projet

design

@myoffice.odoo.com

CRÉER

i

Si tu envoies un mail à l'adresse email ci-dessus (avec le nom de domaine de ta base de données), une tâche sera automatiquement créée dans ce projet.

Rendez-vous + Propositions + Plan + Devis +

0

0

0

0

Terminé

AJOUTER

Exemples

i

Si tu as fait une erreur dans le nom de l'étape, clique sur l'icône  , visible lorsque tu passes ta souris sur le titre de la colonne. Tu pourras renommer ou supprimer l'étape. Tu peux aussi réorganiser les étapes en glissant et déposant les colonnes.



Vente de Services

Crée une tâche

2



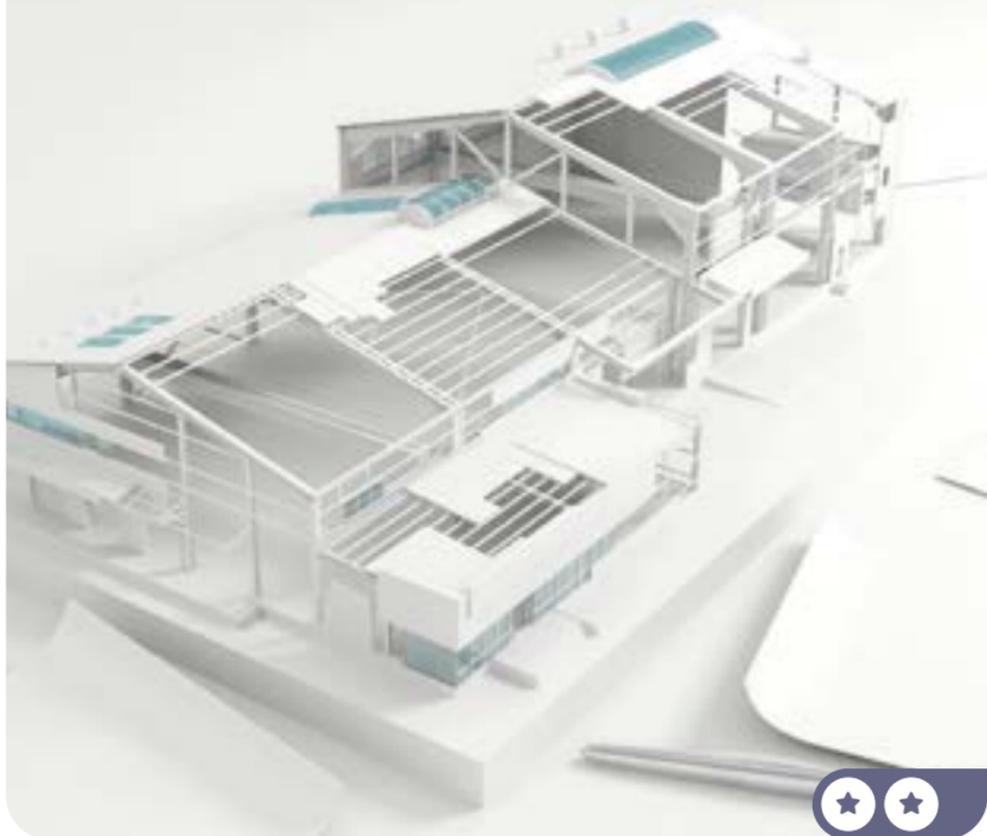
Sophia • Responsable des Ventes

Salut ! *Boogle* nous a demandé de décorer leurs nouveaux bureaux à Paris !

Toi



Envoie un mail à "design@tondomaine.odoo.com" avec le sujet "**Boogle Paris**" pour créer une tâche pour Audrey.

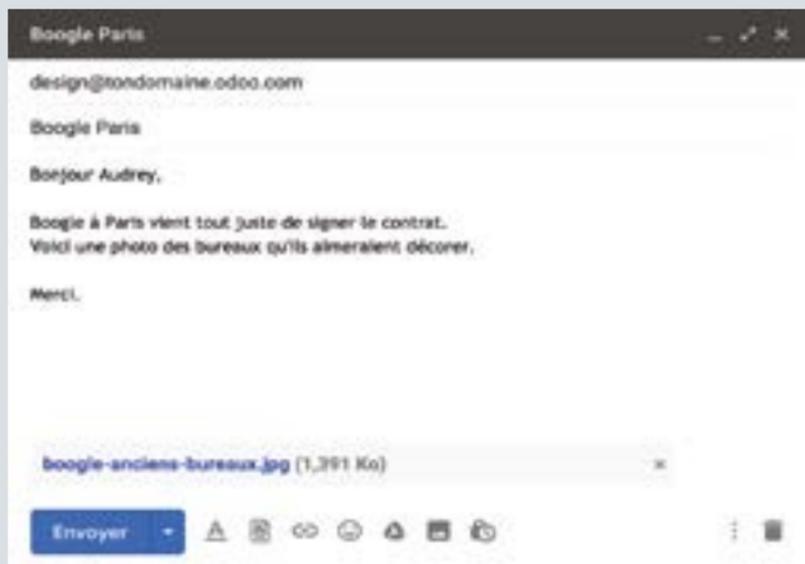


Crée une tâche

2



Depuis ton mail personnel



Tu trouveras le nom de domaine dans la barre de navigation de ton navigateur.



<https://tondomaine.odoo.com/web>



Lorsqu'un email est envoyé à un projet, les photos en pièce jointe et le contenu du mail sont automatiquement ajoutés à la tâche.



Toi



Audrey, tu devrais avoir reçu une nouvelle tâche "Boogle" dans ton projet Design. Peux-tu la mettre en priorité ?



Audrey • Architecte d'intérieur

Ok, j'ajoute **l'étoile sur la tâche**.

Je vais **prendre rendez-vous sur place** avec le client pour la semaine prochaine. Dès que c'est fait, je travaillerai rapidement sur les différents **concepts**.





Projet

Design

design@myoffice-inc.odoo.com

1 Tâche(s)

Rendez-vous

+

1

Boogle Paris



Pas d'activités prévues.

+ PLANIFIER UNE ACTIVITÉ

Clique sur  pour indiquer la tâche comme :

-  Prête pour l'étape suivante
-  Bloquée



Activité

Rendez-vous

Résumé

Visiter bureaux Boogle

PLANIFIER



Configure un article

4



Sophia • Responsable des Ventes

Je pense que c'est une erreur d'offrir nos services Design. Si on les vend, les clients verront la plus-value du travail d'Audrey.

Toi



Oui, j'y avais pensé. On va les vendre à **50€/heure**.

Je vais **créer l'article "Décoration bureau"** que tu peux utiliser dans tes devis. Je vais **le configurer** pour qu'il génère des tâches à chaque commande.





Ventes

Articles ▶ Articles

CRÉER

Nom de l'article

Décoration bureau

Peut être vendu

Peut être acheté

Information Générale

Ventes

Achats

Comptabilité

Type d'article Service ▼

Prix de vente 50,00 €

i

Si le Type d'article est Service, la commande peut générer une tâche sur un projet. Cela t'aide à organiser les activités du service en fonction des ventes.

Information Générale

Ventes

Achats

Comptabilité

Politique de facturation
du service

Feuilles de temps sur tâches

Suivi du service

Créer une tâche dans un projet existant

Projet

Design ▼

★

Point Bonus • Dans Suivi du service, tu aurais pu mettre **Créer une tâche dans un nouveau projet**, ou **Créer un nouveau projet**. Les deux sont bons, mais compte une ★ supplémentaire si tu as mis **Créer une tâche dans un projet existant**. C'est en effet plus efficace de gérer toutes les tâches dans un seul projet vu que tu n'as qu'une seule tâche par client.

★

Vends le service Design

5



Sophia • Responsable des Ventes

Je viens de confirmer notre premier devis pour "**Groupe Desjardins**".

On a vendu le **service Design**, avec une estimation de **20 heures**. Le client a directement **confirmé la commande** !

Toi



Génial ! Vérifie que la tâche a bien été automatiquement créée pour Audrey.





Ventes

Commandes ▶ Devis

CRÉER

Client Groupe Desjardin

Lignes de la commande

Articles optionnels

Autres Informations

Article	Quantité	Prix Unitaire	Taxes	Sous-total
Décoration Bureau	20,000	50,00	20%	1.000,00 €

Montant HT : 1.000,00 €

Taxes : 200,00 €

Total : 1.200,00 €

CONFIRMER

DEVIS

DEVIS ENVOYÉ

BON DE COMMANDE



Des liens vers le projet et la tâche ont été inclus dans la commande dans le coin supérieur droit.



1
Tâche(s)



Vue d'ensemble
du projet



Enregistre tes heures

6

Toi



Audrey, vu qu'on facture les clients sur base du temps, n'oublie pas d'**enregistrer tes heures sur les tâches**.



Audrey • Architecte d'intérieur • *32 minutes*

Attends, je suis au téléphone avec le Groupe Desjardin.

Audrey • Architecte d'intérieur • *maintenant*

Ok, je viens de commencer à travailler sur les **propositions de concepts**. Je vais enregistrer mon temps.

Toi



Merci. Utilise l'**App mobile** dans Odoo, c'est facile.



Enregistrer tes heures

6



Feuilles de temps

Feuille de temps

Application mobile

▶ DEMARRER

00:28:24

■ ARRÊT

← Editer l'Activité

Projet

Design

Tâche

S00002 : Décoration bureau

Temps passé (hh:mm)

00:30

Description

1er appel. Définition des besoins.

SAUVER

☰ Aujourd'hui (00:30) +

Design

S00002 : Décoration...

- 00:30 +

Par défaut, l'app arrondit le temps au quart d'heure. Tu peux changer cela dans Configuration.



Il y a plusieurs façons d'enregistrer ses feuilles de temps : directement depuis la tâche, soit par l'app mobile, soit via la grille de contrôle de la semaine. Toutes ces possibilités donnent le même résultat.



Feuilles de temps

Feuilles de temps

Mes feuilles de temps

	lun.	mar.	mer.	jeu.
Design / S00002 : Décoration bureau	0:00	0:00	0:30	0:00
			0:30	



Vente de services

Facture le client

7



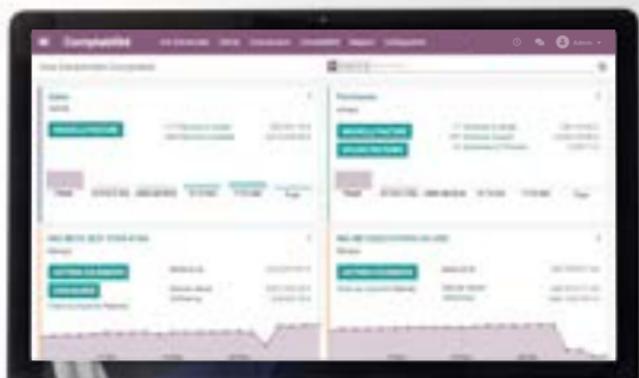
Anita • Comptable

Peux-tu vérifier s'il nous reste des **commandes à facturer** ?
J'aimerais tout boucler avant la fin du mois.

Toi



J'ai **créé les brouillons des factures**, tu peux les vérifier.



keep it
simple.





Ventes

À facturer ▶ Commandes à facturer

Numéro	Client	Total	État de la facture
S00002	Groupe Desjardin	1.200,00 €	À facturer



CRÉER UNE FACTURE

Créer une facture

 Facture normale

CRÉER ET AFFICHER LA FACTURE

Article	Quantité	Prix	Taxes	Sous-total
Décoration bureau	0,50	50,00	20,00%	25,00 €

CONFIRMER



BROUILLON

COMPTABILISÉ



Création d'un eCommerce

La marque MyOffice est reconnue localement pour sa qualité et ses services. Il est temps de passer à l'échelle mondiale et d'établir sa présence sur le web. Tu comptes donc créer ta boutique en ligne où les clients pourront voir ton catalogue, personnaliser les articles, acheter en ligne et suivre leurs commandes.

Installe l'app eCommerce et sélectionne le thème Graphene.

- 1 **Crée ta page d'accueil**
- 2 **Ajoute un article**
- 3 **Développe le référencement (SEO)**
- 4 **Ajoute des variantes**
- 5 **Teste ton eCommerce**
- 6 **Incite des nouvelles ventes**
- 7 **Écris un blog**



Création d'un eCommerce



Applications



eCommerce

Vendez vos produits en ligne

INSTALLER



Prends le temps de regarder tous les thèmes et sélectionne celui le mieux approprié à ton business. Si tu as déjà l'app *Site web* installée, va dans *Site web* > *Configuration* > *Configuration* > *Choisir un thème*.



Si le curseur indique "Publié", c'est que ta page est en ligne.

Publié



+ Nouveau

Editer



Crée ta page d'accueil

1

Toi



Je commence la mise en page de notre eCommerce. Tu as des idées de ce qu'on peut mettre en page d'accueil ?



Sophia • Responsable des Ventes

J'aime les sites avec une **couverture au dessus**, avec une image de bureau en arrière plan par exemple.

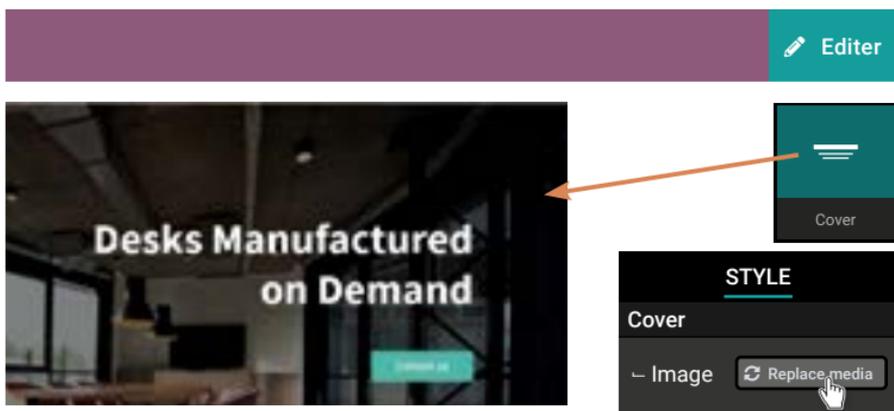
J'ajouterais des chiffres-clés, style : **+700 clients**, **35 employés**, **120 articles**, **4 ans de garantie**

Ensuite, ajoute 3 colonnes : **"Vos idées"**, **"Notre talent"**, et **"Notre savoir-faire"**.



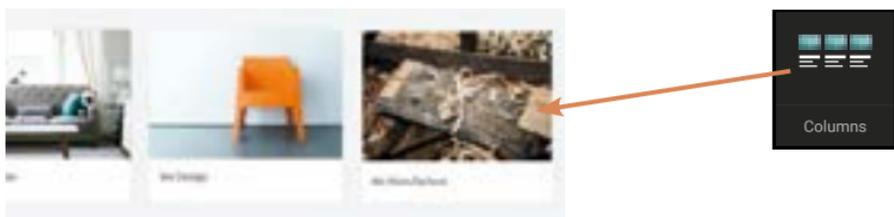
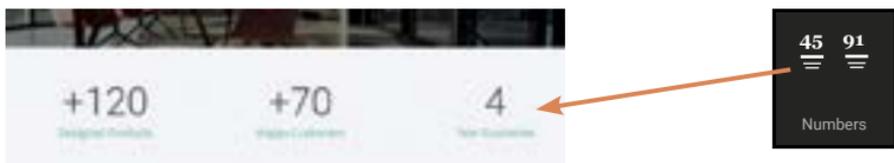
Crée ta page d'accueil

1



Quand tu cherches une image, tu peux utiliser Unsplash, un banque d'images libres.

Chercher une image



Sauver



Création d'un eCommerce

Ajoute un article

2



Sophia • Responsable des Ventes

J'adore le nouveau site web ! Peut-on commencer à vendre notre nouvelle **chaise de bureau**?

Toi



Oui ! Je vais **créer la page de l'article** et le mettre à **120€**.



+ Nouveau



Nouvelle Page



Article



Nouvel article Blog

Nouvel article



Nom :

CONTINUER

1 Télécharge une image



2 Fixe le prix

120,00 €

Sauver

Articles / Chaise de bureau

Search...



Chaise de bureau

120,00 €

- 1 +

Ajouter au panier





Sophia • Responsable des Ventes

Hello, aucune chaise de bureau n'a encore été vendue en ligne. Tu peux **optimiser le référencement du site** ?

Toi



Oui, je vais cibler **les mots-clés** recherchés sur Google, avec l'outil **promotion**.



Site web

Promouvoir

▶ Optimiser le référencement

Titre ?

Chaise de bureau Ergonomique

Aperçu

Chaise de bureau design | My Website

myoffice.odoo.com/shop/chaise-de-bureau

Des chaises de bureau solides et confortables.
Le meilleur rapport qualité-prix sur le marché !

Mots-clés :

Chaise de bureau

Français ▾

Ajouter

Mot-clé

H1 H2 T D C

Mots-clés associés

chaise de bureau



ergonomique

ikea

pas cher



La plupart des recherches sur "chaise de bureau" dans Google sont "chaise de bureau ergonomique". En limitant ton ciblage sur ces mots-clés, tu devrais attirer plus de visites.



Une bonne manière de faire du référencement est de mettre le même mot-clé dans le titre de ta page, l'URL et dans le nom de l'article. Si tu changes le nom, l'url s'adapte.



Point Bonus • Vérifie si ton article est bien publié (bouton en haut à droite), sinon les visiteurs ne peuvent pas accéder à la page. Additionne un  supplémentaire si tu as pensé à publier la page.

 Published





Sophia • Responsable des Ventes

Les chaises se vendent comme des petits pains ! Bien joué ! Mais les gens demandent toujours les tailles et les couleurs. On peut les ajouter sur le site ?

Toi



Oui ! Je vais **ajouter** la fonctionnalité des **variantes** et les **configurer sur l'article**.

Quelles sont les options ?



Sophia • Responsable des Ventes

On a **4 couleurs** (gris, noir, blanc, violet), et **3 tailles** (petit, moyen, grand). On peut même les **personnaliser** en **brodant** un nom dessus.





Configuration > Configuration

Catalogue d'articles

Variantes
Vendre les variantes d'un article en utilisant les caractéristiques (taille, couleur, etc.)

SAUVEGARDER



Articles > Articles

EDITER

Chaise de bureau

Information Générale

Variantes

Ventes

eCommerce

Caractéristique

Valeurs

Taille

Petit

Moyen

Grand

Couleur

Gris

Noir

Blanc

Violet

Nom de l'attribut

Couleur

Type d'affichage

Couleur

Valeurs des attributs

Valeur

Couleur

Noir



Broderie

Pas de broderie

Personnalisée

Nom de l'attribut

Broderie

Type de l'affichage

Sélectionner

Mode de création

Jamais

Valeurs des attributs

Valeur

Est une valeur caract.

Pas de broderie



Personnalisée



Création d'un eCommerce

Teste l'achat en ligne

5

Toi

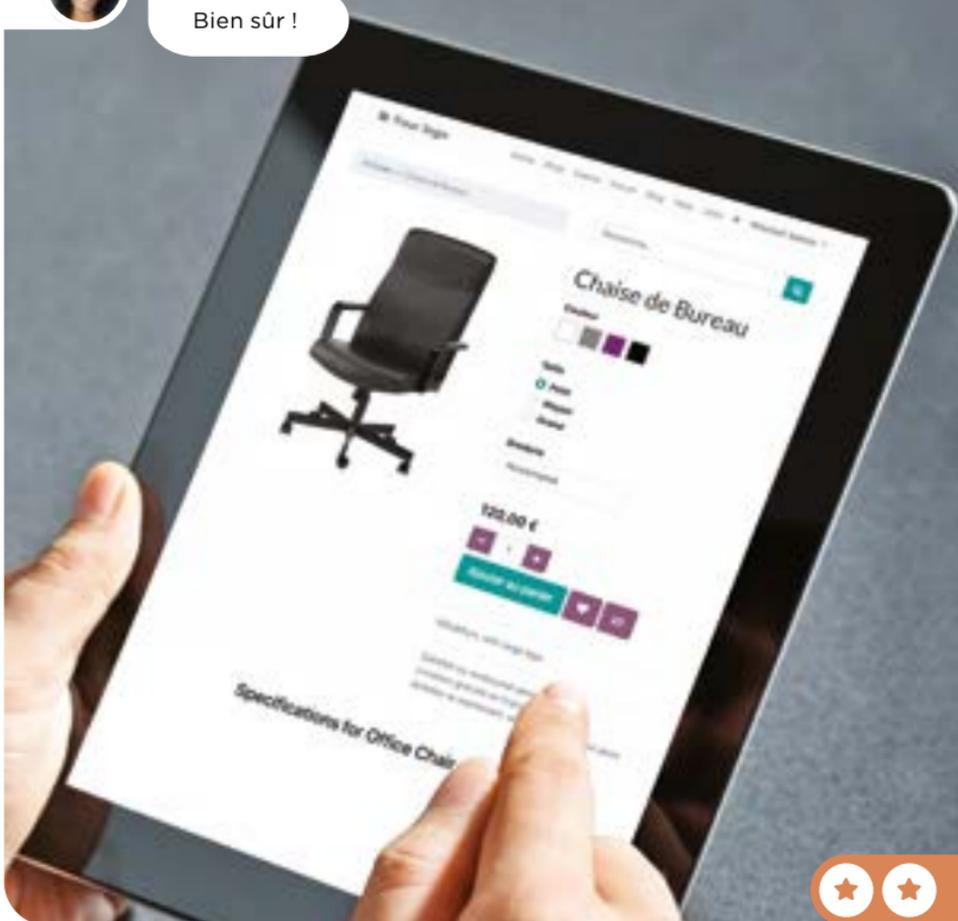


Notre eCommerce est prêt !
Peux-tu le **tester en achetant un article** ?



Sophia • Responsable des Ventes

Bien sûr !





Chaise de bureau

Taille

- Petit
- Moyen
- Grand

Couleur



Broderie

Pas de broderie

120,00 €



Ajouter au panier

Vérifier

Adresse

Confirmer

Article

Quantité

Prix

Chaise de bureau

Broderie : Pas de broderie



1



120,00 €

Sous-total : 120,00 €

Taxes : 24,00 €

Total : 144,00 €

< Continuer vos achats

Passer au paiement >

Passer au paiement

Vérifier

Adresse

Confirmer



Par défaut, la méthode de paiement par "virement" est activée. N'oublie pas d'ajouter les détails de ton compte en banque via le menu . Tu peux aussi activer Paypal ou la carte de crédit en configurant un des fournisseurs de paiement disponibles (Stripe, Authorize.net, Ingenico, etc.)





Sophia • Responsable des Ventes

Le mois passé, nous avons vendu pour 350 000 € en ligne, avec une moyenne de 250 € par achat. J'aimerais augmenter ce panier en proposant des **options**.

Toi



Je pourrais **créer un nouveau produit "Garantie"** qui serait une **option pour la chaise**. Cette garantie serait valable pour **3 ans** et coûterait **50 €**.





Site Web

Articles ▶ Articles

CRÉER

Garantie 3 ans

Information Générale

Variantes

Ventes

eCommerce

Type d'article Service

Prix de vente 50,00 €



Site Web

Configuration ▶ Configuration

Articles



Articles optionnels

Afficher une fenêtre avec des articles optionnels

SAUVEGARDER



Site Web

Articles ▶ Articles



Chaise de bureau

Prix : 120,00 €



Information Générale

Variantes

Ventes

eCommerce

Articles optionnels

Garantie 3 ans ✕



Dès que l'article est configuré, teste-le en ajoutant une chaise à ton panier. Tu verras un pop-up te proposant l'option garantie. Tu peux utiliser ce système pour créer plusieurs options à un seul article. De plus, cet article optionnel peut également avoir des variantes et des options.



Écris un Blog



Sophia • Responsable des Ventes

Super le nouveau service de garantie ! On peut en faire la promo ?

Toi



Oui, je vais déjà **ajouter un blog** sur notre site et **écrire le premier post**.



Écris un blog

7

Site Web

MON SITE WEB

+ Nouveau



Page



Article



Article de blog

Article de blog



Voulez-vous installer l'app "Blogs" ?

INSTALLER



Article de blog



Pour ajouter une image à ton blog, clique sur le titre et clique sur l'icône  à côté de l'option "Arrière-Plan" dans le menu de droite.

