

Un kot étudiant, berceau d'une société internationale

En moins de dix ans, Fabien Pinckaers a transformé sa petite entreprise en société internationale. Au début des années 2000, ce jeune Wavrien crée un site de vente en ligne dans son kot de Louvain-la-Neuve. Après avoir décroché son diplôme, il s'attaque à un vieux rêve : concurrencer le géant allemand SAP en élaborant des logiciels de gestion d'entreprise. Avec ses partenaires et utilisateurs, il en a conçu 5.000. Pour les développer et les gérer, il a fondé Odoo à Ramillies. Il possède aujourd'hui des filiales dans trois continents, emploie 250 personnes et vise le top mondial.



Fabien Pinckaers, depuis quand baignez-vous dans le monde du logiciel ?

Depuis l'adolescence. A 13 ans, j'ai créé mon premier système de gestion informatique pour les « Taxis verts ». J'ai ensuite conçu d'autres logiciels et sites Internet pour une clientèle hétéroclite : antiquaires, services clubs et livreurs de mazout. La première société que j'ai fondée était un magasin de vente en ligne. Installé dans mon kot de Louvain-la-Neuve, j'expédiais jusqu'à 100 tee-shirts par jour.

Une fois diplômé ingénieur civil informaticien (UCL, 2005), vous vous lancez dans le développement d'Odoo, une suite d'applications de gestion pour entreprises. Quelle en était la particularité ?

J'ai opté pour un système open source, ce qui signifie que les utilisateurs ont accès aux codes des programmes et qu'ils peuvent les configurer en fonction de leurs besoins. C'est du gagnant-gagnant puisque, étant obligatoirement publiques, ces retouches du logiciel améliorent constamment nos produits.

Ce logiciel regroupe aujourd'hui 5.000 applications. Que permettent-elles de faire ?

Elles couvrent tous les besoins des entreprises, de la gestion de stocks alimentaires à la comptabilité adaptée aux exigences d'une multitude de pays. Il en existe deux versions : la « communautaire », gratuite, et la version « entreprise » qui est dotée de fonctionnalités supplémentaires. Celle-ci est commercialisée sous la forme d'abonnements (à partir de 30 € mensuels).

La société que vous avez créée rayonne désormais sur toute la planète.

En effet ! Si notre quartier général est implanté dans une ancienne ferme de Ramillies, nous possédons des bureaux à Bruxelles, New York, San Francisco et Hong Kong, ainsi qu'en Inde et au Luxembourg. Nous employons plus de 250 personnes, dont la moitié en Belgique. Et ce réseau est étoffé par plusieurs centaines de partenaires qui assurent le service à la clientèle dans 120 pays.

Quel est votre prochain objectif ?

Conforter notre position. Nos logiciels de gestion d'entreprise sont déjà les plus installés dans le monde. Nous devons faire en sorte qu'ils deviennent les plus utilisés.