



# Odoo Enterprise Abonnementsovereenkomst

**Warning:** Dit is een Nederlandse vertaling van de “Odoo Enterprise Subscription Agreement”. Deze vertaling wordt verstrekt in de hoop dat deze het begrip zal vergemakkelijken, maar heeft geen juridische waarde. De enige officiële referentie van de algemene voorwaarden van de “Odoo Enterprise Subscription Agreement” is de originele Engelse versie

**Note:** Version 12 - 2025-12-19

Door u op de Odoo Enterprise-diensten (de “Diensten”) te abonneren die door Odoo NV en haar dochterondernemingen (gezamenlijk “Odoo NV”) worden verleend met betrekking tot de Odoo Enterprise Edition of de Odoo Community Edition (de “Software”) gehost op de Cloudplatforms van Odoo NV (het “Cloudplatform”) of op locatie (“Self-Hosting”), gaat u (de “Klant”) ermee akkoord om gebonden te zijn door de volgende algemene voorwaarden (de “Overeenkomst”).

## 1 Looptijd van de Overeenkomst

De duur van deze Overeenkomst (de “Looptijd”) wordt schriftelijk bepaald bij het afsluiten van deze Overeenkomst en gaat in op de datum van de afsluiting. De duur wordt automatisch verlengd met dezelfde Looptijd, tenzij een van beide partijen de andere partij minstens 30 dagen voor het einde van de Looptijd schriftelijk in kennis stelt van de beëindiging.

## 2 Definities

**Gebruiker** Elke actieve gebruikersaccount met toegang tot de Software in de creatie- en/of beweringsmodus. Gedeactiveerde gebruikersaccounts en accounts die worden gebruikt door externe personen (of systemen) die slechts beperkte toegang hebben tot de Software via de portaalfaciliteiten (“Portaalgebruikers”) tellen niet mee als Gebruikers.

**App** Een “App” is een gespecialiseerde groep functies die beschikbaar is voor installatie in de Software.

**Odoo Partner** Een Odoo Partner is een derde bedrijf of persoon, gekozen door de Klant, die met de Klant samenwerkt voor zijn Odoo-gerelateerde diensten. De Klant kan op elk moment beslissen om met een andere Odoo Partner of rechtstreeks met Odoo NV samen te werken (mits voorafgaande kennisgeving).

**Extra Module** Een extra module is een map met broncode bestanden of een reeks op Python gebaseerde aanpassingen die in een database zijn gemaakt (bijv. met Odoo Studio), die functies toevoegt of het standaardgedrag van de Software wijzigt. Het kan zijn ontwikkeld door een Klant, door Odoo NV, door een Odoo Partner namens de klant, of door derden.

**Ondersteunde Extra Module** Een Ondersteunde Extra Module is een extra module waarvoor de Klant ervoor kiest een onderhoudsbijdrage te betalen om van ondersteunings-, upgrade- en bugfixingdiensten te genieten.

**Bug** Wordt beschouwd als een Bug, elke storing van de Software of een Ondersteunde Extra Module die resulteert in een volledige stilstand, foutopsporing of beveiligingsinbreuk en die niet rechtstreeks wordt veroorzaakt voor een gebrekkige installatie of configuratie. De niet-naleving van specificaties of vereisten zal als een Bug worden beschouwd naar goedgevoelen van Odoo NV (doorgaans wanneer de Software niet de resultaten of prestaties levert die hij moet leveren of wanneer een landspecifieke functie niet langer aan de wettelijke boekhoudkundige vereisten voldoet).

**Ondersteunde Versies** De 3 (drie) laatst uitgebrachte hoofdversies van de Software. Een nieuwe hoofdversie wordt eenmaal per jaar uitgebracht.

**Abonnementsplan** Een abonnementsplan bepaalt een reeks Apps, functies en hostingoplossingen die onder deze Overeenkomst vallen en wordt schriftelijk vastgelegd bij het afsluiten van deze Overeenkomst.

## 3 Toegang tot de Software

De Klant kan de op het Cloudplatform gehoste Software gebruiken of kiezen voor de Self-Hosting optie. Het Cloudplatform wordt gehost en volledig beheerd door Odoo NV, en is op afstand toegankelijk voor de Klant. Met de Self-Hosting optie host de Klant de Software op een computersysteem naar keuze, die niet onder de controle staat van Odoo NV.

Voor de duur van deze Overeenkomst verstrekt Odoo NV aan de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Odoo Enterprise Edition Software te gebruiken (uitvoeren, wijzigen, uitvoeren na wijziging) onder de voorwaarden uiteengezet in *9 Bijlage A: Odoo Enterprise Edition-licentie*.

De Klant gaat ermee akkoord alle nodige maatregelen te nemen om de ongewijzigde uitvoering te waarborgen van het deel van de Software dat de geldigheid van het gebruik van de Odoo Enterprise Edition controleert en dat statistieken verzamelt voor dat doel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het uitvoeren van de Software, het aantal Gebruikers, de geïnstalleerde Apps en het aantal coderegels van de Ondersteunde Extra Modules.

Odoo NV verbindt zich ertoe om individuele of persoonlijke cijfers niet bekend te maken aan derden zonder de toestemming van de Klant en om alle verzamelde gegevens te behandelen in overeenstemming met haar officiële Privacybeleid, gepubliceerd op <https://www.odoo.com/privacy>.

Bij het aflopen of beëindigen van deze Overeenkomst wordt deze licentie onmiddellijk ingetrokken en gaat de Klant ermee akkoord om de Odoo Enterprise Edition Software en het Cloudplatform niet meer te gebruiken.

Indien de Klant de voorwaarden van deze sectie schendt, gaat de Klant ermee akkoord om aan Odoo NV een extra vergoeding te betalen gelijk aan 300% van het toepasselijke tarief voor het werkelijke aantal Gebruikers.

## 4 Diensten

### 4.1 Bugfixingdienst

Voor de duur van deze Overeenkomst verbindt Odoo NV zich ertoe alle redelijke inspanningen te leveren om elke Bug van de Software en de Ondersteunde Extra Modules die door de klant via het juiste kanaal (doorgaans het websiteformulier of de telefoonnummers vermeld op <https://odoo.com/help> of, in geval van een samenwerking met een Odoo Partner, het door de partner verstrekte kanaal) te verhelpen en binnen de 2 werkdagen de behandeling van dergelijke door de Klant ingediende klachten aan te vatten.

Zodra de Bug verholpen is, zal een passende oplossing aan de Klant worden meegedeeld. Indien de Klant geen Ondersteunde Versie gebruikt, zou hem gevraagd kunnen worden te upgraden naar een recentere Ondersteunde Versie van de Software als oplossing voor een Bug.

Wanneer een Bug verholpen is in een Ondersteunde Versie verbindt Odoo NV zich ertoe om de Bug in alle recentere Ondersteunde Versies van de Software te verhelpen.

Beide partijen erkennen dat, zoals gespecificeerd in de licentie van de Software en in de sectie *7.3 Beperking van aansprakelijkheid* van deze Overeenkomst, Odoo NV niet aansprakelijk kan worden gesteld voor Bugs in de Software of in de Ondersteunde Extra Modules.

## 4.2 Veiligheidsupdatedienst

### Self-Hosting

Voor de duur van deze Overeenkomst verbindt Odoo NV zich ertoe een “Veiligheidsadvies” naar de Klant te sturen voor elke beveiligingsfout die wordt ontdekt in de Ondersteunde Versies van de Software (met uitzondering van de Extra Modules), ten minste 2 weken voordat het Veiligheidsadvies openbaar wordt gemaakt, tenzij de Bug reeds openbaar is gemaakt door een derde partij. Veiligheidsadviezen bevatten een volledige beschrijving van de Bug, de oorzaak ervan, de mogelijke gevolgen ervan voor de systemen van de Klant en de bijbehorende oplossing voor elke Ondersteunde Versie.

De Klant begrijpt dat de Bug en de informatie in het Veiligheidsadvies gedurende de embargoperiode die voorafgaat aan de bekendmaking moeten worden behandeld als Vertrouwelijke Informatie zoals beschreven in [6.4 Vertrouwelijkheid](#).

### Cloudplatform

Odoo NV verbindt zich ertoe om de beveiligingsoplossingen voor elke beveiligingsbug die wordt ontdekt in een versie van de Software die op het Cloudplatform wordt gehost, toe te passen op alle systemen onder zijn controle, zodra de oplossing beschikbaar is, zonder dat daarvoor enige handmatige actie van de Klant nodig is.

## 4.3 Upgradediensten

### Upgradedienst voor de Software

Voor de duur van deze Overeenkomst kan de Klant via het juiste kanaal (doorgaans de upgradedienstwebsite van Odoo NV) upgradeaanvragen indienen om een database van eender welke Versie van de Software om te zetten naar een meer recente Ondersteunde Versie (de “Doelversie”).

Voor het Cloudplatform worden upgradeaanvragen rechtstreeks via het controlpaneel van het Cloudplatform ingediend en vereisen ze geen gegevensupload. In geval van Self-Hosting moeten upgradeaanvragen een kopie van de database van de Klant en de bijbehorende gegevens bevatten (doorgaans verkregen via het Back-up menu van de Software).

Deze dienst wordt verleend via een geautomatiseerd platform om de Klant in staat te stellen zonder toezicht te upgraden zodra een eerdere versie van de database van de Klant met succes werd geüpgraded voor een bepaalde Ondersteunde Versie.

De Upgradedienst is beperkt tot de technische conversie en aanpassing van de database van de Klant om deze compatibel te maken met de Doelversie, de correctie van elke Bug die rechtstreeks wordt veroorzaakt door de upgradebewerking en die normaal niet voorkomt in de Doelversie en de conversie van de broncode en gegevens van de Ondersteunde Extra Modules voor de Doelversie.

Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant om de geüpgradede database te controleren en te valideren teneinde Bugs te detecteren, om de impact van wijzigingen en nieuwe functies te analyseren die in de Doelversie zijn geïmplementeerd, om eventuele uitbreidingen van derden van de Software die vóór de upgrade in de database waren geïnstalleerd om te zetten en aan te passen (bijv. niet-ondersteunde extra modules). De Klant kan meerdere upgradeaanvragen voor een database indienen totdat een aanvaardbaar resultaat wordt bereikt.

## 4.4 Cloudhostingdiensten

Voor de duur van deze Overeenkomst, indien de Klant ervoor kiest het Cloudplatform te gebruiken, verbindt Odoo SA zich ertoe ten minste de volgende diensten aan te bieden:

- Keuze uit meerdere hostingregio's (minimaal 3: Europa, Amerika, Azië/Pacific)
- Hosting in Tier-III of gelijkwaardige datacenters, met 99,9 % netwerk-uptime
- Graad A SSL (HTTPS) versleuteling van communicatie
- Volledig geautomatiseerde, geverifieerde back-ups, gerepliceerd in meerdere regio's
- Regelmatig getest herstelplan voor rampen

De details van de Cloudhostingdiensten worden beschreven op de Service Level Agreement-pagina op <https://www.odoo.com/cloud-sla>.

## 4.5 Ondersteuningsdienst

### Toepassingsgebied

Voor de duur van deze Overeenkomst kan de klant gratis een onbeperkt aantal ondersteuningstickets openen, uitsluitend voor vragen over Bugs (zie [4.1 Bugfixingdienst](#)) of begeleiding met betrekking tot het gebruik van de standaardfuncties van de Software en de Ondersteunde Extra Modules.

Andere ondersteuningsaanvragen, zoals vragen over ontwikkelingen of aanpassingen, kunnen worden gedekt door de aankoop van een afzonderlijke serviceovereenkomst. Als het niet duidelijk is of een verzoek onder deze Overeenkomst valt, ligt het uiteindelijke besluit bij Odoo NV.

### Beschikbaarheid

Tickets kunnen worden ingediend via het websiteformulier of de telefoonnummers vermeld op <https://www.odoo.com/help> of, in geval van samenwerking met een Odoo Partner, het door de partner verstrekt kanaal, afhankelijk van de lokale openingstijden.

## 4.6 Werken met een Odoo Partner

Voor bugfixing-, ondersteunings- en upgradediens ten kan de Klant ofwel werken met een Odoo Partner als hoofdcontactpersoon, ofwel rechtstreeks met Odoo NV.

Als de Klant beslist met een Odoo Partner te werken, zal Odoo NV de diensten met betrekking tot de Ondersteunde Extra Modules uitbesteden aan de Odoo Partner, die de hoofdcontactpersoon van de klant wordt. De Odoo Partner kan namens de klant contact opnemen met Odoo NV voor tweede niveau ondersteuning met betrekking tot de standaardfuncties van de Software.

Als de Klant beslist rechtstreeks met Odoo NV samen te werken, worden de diensten met betrekking tot de Ondersteunde Extra Modules geleverd *als en alleen als* de Klant wordt gehost op het Cloudplatform van Odoo.

## 5 Kosten en vergoedingen

### 5.1 Standaardkosten

De standaardkosten voor het Odoo Enterprise-abonnement en de diensten zijn gebaseerd op het aantal Gebruikers en het Abonnementplan die door de klant wordt gebruikt en schriftelijk wordt gespecificeerd bij het afsluiten van de Overeenkomst.

Wanneer de Klant tijdens de Looptijd van de Overeenkomst meer Gebruikers of meer functies gebruikt waarvoor een ander Abonnementplan nodig is dan dat gespecificeerd bij het afsluiten van deze Overeenkomst, gaat de Klant ermee akkoord om een extra vergoeding te betalen gelijk aan het toepasselijke tarief (op het moment van de afwijking van het opgegeven aantal Gebruikers of Abonnementplan) voor de bijkomende Gebruikers of het vereiste Abonnementplan, voor de rest van de Looptijd.

Eén keer per jaar, en niet eerder dan 6 maanden na de release van een nieuwe hoofdversie van de Software, gaat de Klant ermee akkoord om, indien de database van de Klant een versie ouder is dan de Ondersteunde Versies, een extra vergoeding te betalen gelijk aan 25% van de geannualiseerde prijs, berekend op basis van de huidige prijs per gebruiker en het aantal Gebruikers van de Klant.

Daarnaast worden de diensten voor Ondersteunde Extra Modules in rekening gebracht op basis van het aantal coderegels in deze modules. Wanneer de Klant kiest voor het onderhoud van de Ondersteunde Extra Modules, bedraagt het tarief de maandelijkse vergoeding per 100 regels code (naar boven afgerond op honderdtallen), zoals schriftelijk gepreciseerd bij het afsluiten van de Overeenkomst. Coderegels worden geteld met het `cloc` commando van de Software en omvatten alle tekstregels in de broncode van die modules, ongeacht de programmeertaal (Python, Javascript, XML, enz.), met uitzondering van lege regels, commentaarregels en bestanden die niet worden geladen bij het installeren of uitvoeren van de Software.

Wanneer de Klant een upgrade aanvraagt, kan Odoo NV voor elke Ondersteunde Extra Module die de afgelopen 12 maanden niet werd gedekt door een onderhoudsvergoeding, een eenmalige extra vergoeding aanrekenen voor elke ontbrekende maand dekking.

### 5.2 Verlengingskosten

Indien, bij verlenging zoals beschreven in sectie *1 Looptijd van de Overeenkomst*, de kosten (met uitzondering van extra vergoeding voor het gebruik van een niet-Ondersteunde Versie) gedurende de vorige Looptijd lager zijn dan de meest actuele geldende tarieven, zullen de kosten met maximaal 7% per jaar van de vorige Looptijd stijgen.

### 5.3 Belastingen

Alle vergoedingen en kosten zijn exclusief alle toepasselijke federale, provinciale, gewestelijke, lokale of andere overheidsbelastingen, vergoedingen of heffingen (gezamenlijk “Belastingen”). De Klant is verantwoordelijk voor het betalen van alle Belastingen die verbonden zijn aan de aankopen die de Klant in het kader van deze Overeenkomst doet, behalve wanneer Odoo NV wettelijk verplicht is om Belastingen te betalen of te heffen waarvoor de Klant verantwoordelijk is.

## 6 Voorwaarden van de Diensten

### 6.1 Verplichtingen van de Klant

De Klant gaat ermee akkoord om:

- Odoo NV alle toepasselijke kosten voor de Diensten van deze Overeenkomst te betalen in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden bepaald bij het afsluiten van deze Overeenkomst;
- Odoo NV onmiddellijk op de hoogte te brengen wanneer het werkelijke aantal Gebruikers de aantallen overschrijden die bij het afsluiten van de Overeenkomst werden bepaald, en in dat geval de toepasselijke extra vergoeding te betalen zoals beschreven in de sectie *5.1 Standaardkosten*;

- alle nodige maatregelen te nemen om de ongewijzigde uitvoering te waarborgen van het deel van de Software dat de geldigheid van het gebruik van de Odoo Enterprise Edition bevestigt, zoals beschreven in *3 Toegang tot de Software*;
- 1 toegewijde Klantcontactpersoon aan te duiden voor de volledige duur van de Overeenkomst;
- Odoo NV 30 dagen voor het veranderen van zijn hoofdcontactpersoon schriftelijk in kennis te stellen dat hij met een andere Odoo Partner of rechtstreeks met Odoo NV wenst samen te werken.

Wanneer de Klant kiest voor het Cloudplatform, gaat de Klant ermee akkoord om:

- alle redelijke maatregelen te nemen om zijn gebruikersaccount veilig te houden, onder meer door een sterk wachtwoord te kiezen en dit niet met anderen te delen;
- een redelijk gebruik te maken van de Hostingdiensten, met uitsluiting van illegale of onrechtmatige activiteiten, en zich strikt te houden aan de regels gepreciseerd in het Beleid voor acceptabel gebruik, beschikbaar op <https://odoo.com/acceptable-use>.

Wanneer de Klant kiest voor de Self-Hosting optie, gaat de Klant ermee akkoord om:

- alle redelijke maatregelen te nemen om de bestanden en databases van de Klant te beschermen en om ervoor te zorgen dat de gegevens van de Klant veilig zijn, waarbij wordt erkend dat Odoo NV niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enig verlies van gegevens;
- Odoo NV de nodige toegang te verlenen om op verzoek de geldigheid van het gebruik van de Odoo Enterprise Edition te controleren (bijv. als de automatische validatie voor de klant niet blijkt te werken).

## 6.2 Niet benaderen of aanwerven

Behalve wanneer de andere partij schriftelijk haar toestemming daartoe verleent, gaan elke partij, haar dochterondernemingen en vertegenwoordigers ermee akkoord om geen werknemers te benaderen of aan te werven van de andere partij die betrokken zijn bij de uitvoering of het gebruik van de Diensten volgens deze Overeenkomst, voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van 12 maanden na de datum van beëindiging of afloop van deze Overeenkomst. In geval van een schending van de voorwaarden van deze sectie die leidt tot het ontslag van voornoemde werknemer gaat de inbreukmakende partij ermee akkoord om de andere partij een bedrag van (€) 30 000,00 euro (dertigduizend euro) te betalen.

## 6.3 Publiciteit

Behoudens andersluidende schriftelijke vermelding verleent elke partij de andere partij een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, rechtenvrije, wereldwijde licentie om de naam, de logo's en handelsmerken van de andere partij te reproduceren en weer te geven, uitsluitend om naar de andere partij te verwijzen als een klant of leverancier, op websites, in persberichten en ander marketingmateriaal.

## 6.4 Vertrouwelijkheid

**Definitie van “Vertrouwelijke informatie”:** Alle informatie die door een partij (de “Bekendmakende Partij”) aan de andere partij (de “Ontvangende Partij”) wordt bekendgemaakt, hetzij mondeling of schriftelijk, en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd gezien de aard van de informatie en de omstandigheden van de bekendmaking. In het bijzonder moet alle informatie met betrekking tot het bedrijf, zaken, producten, ontwikkelingen, handelsgeheimen, knowhow, personeel, klanten en leveranciers van beide partijen als vertrouwelijk worden beschouwd.

Voor alle Vertrouwelijke Informatie die tijdens de Looptijd van deze Overeenkomst wordt ontvangen, zal de Ontvangende Partij dezelfde mate van zorgvuldigheid aan de dag leggen die welke zij aanwendt om de vertrouwelijkheid van haar eigen gelijkaardige Vertrouwelijke Informatie te beschermen, doch niet minder dan een redelijke zorgvuldigheid.

De Ontvangende Partij mag Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij bekendmaken voor zover ze wettelijk verplicht is om dit te doen, mits de Ontvangende Partij de Bekendmakende Partij vooraf in kennis stelt van de verplichte bekendmaking, voor zover toegestaan door de wet.

## 6.5 Gegevensbescherming

**Definities** “Persoonsgegevens”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Verwerken” hebben dezelfde betekenis als in de Verordening (EU) 2016/679 en de Richtlijn 2002/58/EG en elke verordening of wetgeving die deze wijzigt of vervangt (hierna “Gegevensbeschermingswetgeving” genoemd).

### Verwerken van persoonsgegevens

De partijen erkennen dat de database van de Klant Persoonsgegevens kan bevatten, waarvoor de Klant de Verwerkingsverantwoordelijke is. Deze gegevens worden verwerkt door Odoo NV wanneer de Klant hiertoe opdracht geeft, door gebruik te maken van een van de Diensten waarvoor een database nodig is (bijv. de Cloudhostingdiensten of de Database Upgradediensten) of wanneer de Klant zijn of haar database of een deel daarvan overdraagt aan Odoo NV om welke reden dan ook die verband houdt met deze Overeenkomst.

Deze gegevensverwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving. In het bijzonder verbindt Odoo NV zich ertoe:

- (a) de Persoonsgegevens enkel te verwerken wanneer en zoals opgedragen door de Klant, en met oog op de uitvoering van één van de Diensten in het kader van deze Overeenkomst, tenzij de wet dit vereist, in welk geval Odoo NV de Klant hiervan voorafgaand in kennis stelt, tenzij de wet dit verbiedt;
- (b) ervoor te zorgen dat alle personen binnen Odoo NV die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken, zich tot geheimhouding verplichten;
- (c) passende technische en organisatorische maatregelen te nemen en te handhaven om de Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging, beschadiging, diefstal, wijziging of openbaarmaking;
- (d) elk verzoek om gegevensbescherming dat is ingediend bij Odoo NV met betrekking tot de database van de Klant onverwijld door te sturen naar de Klant;
- (e) de Klant onverwijld op de hoogte te stellen wanneer zij kennis neemt en bevestiging krijgt van een onopzettelijke, ongeoorloofde of onwettige verwerking van, openbaarmaking van of toegang tot de Persoonsgegevens;
- (f) de Klant te informeren indien de verwerkingsinstructies naar het oordeel van Odoo NV in strijd zijn met de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- (g) aan de Klant alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is om de naleving van de Gegevensbeschermingswetgeving aan te tonen en audits, met inbegrip van inspecties, die door de Klant worden uitgevoerd of opgedragen, toe te staan en er redelijkerwijs aan bij te dragen;
- (h) alle kopieën van de database van de Klant die in het bezit zijn van Odoo NV definitief te verwijderen, of dergelijke gegevens terug te geven, naar keuze van de Klant, bij beëindiging van deze Overeenkomst, met inachtneming van de termijnen die in het [Privacybeleid](https://www.odoo.com/privacy) (<https://www.odoo.com/privacy>) van Odoo NV zijn bepaald, tenzij Odoo NV wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren. In dergelijke gevallen verbindt Odoo NV zich ertoe de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor de doeleinden en de duur die wettelijk vereist zijn.

Met betrekking tot punten (d) tot (f) verbindt de klant zich ertoe Odoo NV te allen tijde te voorzien van nauwkeurige contactgegevens, die nodig zijn om de verantwoordelijke van de gegevensbescherming van de Klant in kennis te stellen.

## Subverwerkers

De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Odoo NV voor de levering van de Diensten een beroep kan doen op externe dienstverleners (Subverwerkers) om Persoonsgegevens te verwerken. Odoo NV verbindt zich ertoe alleen Subverwerkers te gebruiken in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving. Dit gebruik zal het voorwerp zijn van een contract tussen Odoo NV en de Subverwerker dat daartoe garanties biedt. Het Privacybeleid van Odoo NV, beschikbaar op <https://www.odoo.com/privacy> biedt actuele informatie over de namen en doeleinden van Subverwerkers waarop Odoo NV momenteel een beroep doet in het kader van de uitvoering van de Diensten.

## 6.6 Beëindiging

Indien een van de Partijen niet voldoet aan een van de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en indien deze nalatigheid niet binnen 30 kalenderdagen na de schriftelijke kennisgeving van deze nalatigheid verholpen is, kan de niet in gebreke blijvende Partij deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.

Bovendien kan Odoo NV de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen in het geval dat de Klant de toepasselijke vergoedingen voor de Diensten niet betaalt binnen de 21 dagen na de vervaldatum die op de desbetreffende factuur vermeld wordt, en na minstens 2 herinneringen.

**Overlevende bepalingen:** De secties “6.4 *Vertrouwelijkheid*”, “7.2 *Uitsluiting van garantie*”, “7.3 *Beperking van aansprakelijkheid*” en “8 *Algemene bepalingen*” blijven geldig na de beëindiging of het afloop van deze Overeenkomst.

## 7 Garanties, Uitsluitingen en Aansprakelijkheid

### 7.1 Garanties

Odoo NV bezit het auteursrecht of een gelijkwaardig recht<sup>1</sup> op 100 % van de code van de Software en bevestigt dat alle softwarebibliotheken die nodig zijn om de Software te gebruiken beschikbaar zijn onder een licentie die compatibel is met de licentie van de Software.

Voor de duur van deze Overeenkomst verbindt Odoo NV zich ertoe om commercieel redelijke inspanningen aan te wenden om de Diensten uit te voeren in overeenstemming met de algemeen aanvaarde industriestandaarden op voorwaarde dat:

- de computersystemen van de Klant in goede bedrijfsstaat zijn en, in geval van Self-Hosting, de Software geïnstalleerd is in een geschikte werkomgeving;
- de Klant passende probleemoplossingen verstrekt en, in geval van Self-Hosting, Odoo NV de nodige toegang verleent opdat Odoo NV de problemen zou kunnen identificeren, reproduceren en verhelpen;
- alle aan Odoo NV verschuldigde bedragen zijn betaald.

Het enige en exclusieve verhaal van de Klant en de enige verplichting van Odoo NV in geval van een inbreuk op deze garantie is dat Odoo NV de uitvoering van de Diensten zonder extra kosten hervat.

---

<sup>1</sup> Externe bijdragen worden gedekt door een [Copyright License Agreement](https://www.odoo.com/cla) (<https://www.odoo.com/cla>) die een permanente, gratis en onherroepelijke auteursrecht- en octrooiligentie aan Odoo NV verstrekt.

## 7.2 Uitsluiting van garantie

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepalingen, geeft geen enkele partij enige uitdrukkelijke, impliciete, wettelijke of andere garantie en wijst elke partij nadrukkelijk alle impliciete garanties van de hand, met inbegrip van enige impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Odoon NV garandeert niet dat de Software voldoet aan alle lokale of internationale wetgeving of regelgeving.

## 7.3 Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover maximaal toegestaan door de wet, zal de totale aansprakelijkheid van elke partij samen met haar dochterondernemingen die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst niet meer bedragen dan 50% van het totale bedrag betaald door de Klant in het kader van deze Overeenkomst gedurende de 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot dergelijke claim. Meerdere claims zullen deze beperking niet vergroten.

In geen geval zal een van de partijen of haar dochterondernemingen aansprakelijk zijn voor enige indirecte, bijzondere, exemplaire, incidentele of gevolgschade van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, winst, besparingen, verlies van zaken of ander financieel verlies, kosten van stilstand of vertraging, verloren of beschadigde gegevens, voortkomend uit of in verband met deze Overeenkomst, ongeacht de vorm van actie, hetzij uit overeenkomst, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins, zelfs indien een partij of haar dochterondernemingen op de hoogte zijn gebracht van het risico van dergelijke schade, of indien het verhaal van een partij of haar dochterondernemingen anderszins haar wezenlijke doel voorbijschiet.

## 7.4 Overmacht

Geen enkele partij zal aansprakelijk zijn jegens de andere partij voor de vertraging in de uitvoering of het verzuim om een prestatie in het kader van deze Overeenkomst te verrichten wanneer dergelijk verzuim of dergelijke vertraging wordt veroorzaakt door een geval van overmacht, zoals overheidsbepalingen, brand, staking, oorlog, overstroming, ongeval, epidemie, embargo, volledige of gedeeltelijke toe-eigening van een fabriek of product door een regering of overheidsinstantie, of enige andere oorzaak of oorzaken, hetzij van gelijke of andere aard, buiten de redelijke controle van die partij, zolang dergelijke oorzaak of oorzaken bestaan.

# 8 Algemene bepalingen

## 8.1 Toepasselijk recht

Onderhavige Overeenkomst en alle orders van de Klant zijn onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst of een order van een Klant is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van Nivelles.

## 8.2 Scheidbaarheid

Ingeval een of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst of een toepassing daarvan in enig opzicht ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is/zijn, zullen de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst en elke toepassing daarvan op geen enkele wijze worden beïnvloed of aangetast. Beide partijen verbinden zich ertoe om elke eventuele ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling van deze Overeenkomst te vervangen door een geldige bepaling met dezelfde effecten en doelstellingen.

## 9 Bijlage A: Odoo Enterprise Edition-licentie

De Odoo Enterprise Edition wordt in licentie gegeven onder de Odoo Enterprise Edition License v1.0, die als volgt wordt gedefinieerd:

Odoo Enterprise Edition License v1.0

This software and associated files (the "Software") can only be used (executed, modified, executed after modifications) with a valid Odoo Enterprise Subscription for the correct number of users.

With a valid Partnership Agreement with Odoo S.A., the above permissions are also granted, as long as the usage is limited to a testing or development environment.

You may develop Odoo modules based on the Software and distribute them under the license of your choice, provided that it is compatible with the terms of the Odoo Enterprise Edition License (For example: LGPL, MIT, or proprietary licenses similar to this one).

You may use Odoo modules published under any license along with the Software, provided that their license is compatible with the terms of the Odoo Enterprise License (Including, but not limited to, any module published on the Odoo Apps Store on [odoo.com/apps](https://odoo.com/apps))

It is forbidden to publish, distribute, sublicense, or sell copies of the Software or modified copies of the Software.

The above copyright notice and this permission notice must be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.